



nr. 20896 - A



nr. 20896 - E



INFORMATIVA PRECONTRATTUALE RELATIVA AL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Identità dell'esercente la vendita (di seguito anche il "Fornitore"): Oenergy S.p.A. – Società con unico Azionista – C.F./P.IVA 11014291006, con sede legale in Roma, Vicolo della Fontana 40, 00198, e sede operativa in Milano, Via Fabio Filzi 27, 20124. Società soggetta a direzione e coordinamento di M2r Holding S.r.l.

Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: NESSUNO.

Eventuali condizioni limitative dell'Offerta: il nome, le caratteristiche e le limitazioni dell'offerta sono specificate e dettagliate nelle Condizioni Tecniche Economiche ("CTE") alle quali si fa integrale riferimento e che si prega di esaminare attentamente.

Principali contenuti del contratto:

Il contratto contiene le seguenti clausole/documenti:

- I. le Condizioni Generali di Fornitura, di seguito anche "CGF" che riepilogano le obbligazioni generali delle parti;
- II. le condizioni tecnico economiche di fornitura, di seguito anche "CTE", dove è dettagliata la struttura economica dell'offerta ed i prezzi dell'offerta stessa;
- III. le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi nonché le condizioni economiche delle prestazioni accessorie (cfr. artt. 7,8,9,11 e 23 CFG ed apposite CTE);
- IV. le eventuali garanzie richieste (cfr. art. 6 CGF);
- V. le modalità di utilizzo dei dati di lettura ai fini della fatturazione, e per la fornitura di gas, le modalità di informazione circa l'eventuale esito negativo del tentativo di lettura e le sue conseguenze (cfr. artt.8 CGF);
- VI. le modalità di fatturazione, modalità e le tempistiche di pagamento (periodicità di emissione delle fatture, criterio stima consumi, modalità e termini di pagamento) (artt. 8 e 9 CGF ed apposite CTE);
- VII. le conseguenze dell'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture, con specifica indicazione delle eventuali penali, interessi di mora, procedure di messa in mora, sospensione della fornitura e le modalità con cui vengono attribuiti i costi di sospensione/riattivazione delle forniture e gli eventuali indennizzi in caso di mancato rispetto della disciplina di settore (cfr. art. 10, 11, 22 CGF).

Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e nel caso di fornitura di energia elettrica, alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: le suddette informazioni sono specificate all'art. 3, 24 e 25 CGF. Nei casi previsti, il cambio di fornitore (switching) è eseguito nei tempi ridotti stabiliti dalla Deliberazione ARERA 58/2026/R/eel.

Durata della validità dell'offerta e modalità di adesione: le suddette informazioni sono specificate negli artt. 3 e 4 delle CGF e nella CTE.

Modalità per ottenere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati: le suddette informazioni sono specificate nell'art. 17 delle CGF.

Durata del contratto e condizioni del rinnovo: le suddette informazioni sono specificate nell'art.4 delle CGF.

Modalità e termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento (clienti domestici) e della facoltà di recesso dal contratto: le suddette sono specificate agli artt. 4 e 5 delle CGF e nella scheda di fornitura. Qualora il cliente domestico: a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie a dar corso alla richiesta e a ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento; b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il cliente potrà comunque esercitare tale diritto nei termini previsti e, in tali casi, sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi: • qualora non sia stata avviata la fornitura, non potranno superare l'importo massimo determinato secondo i criteri previsti dal Codice di Condotta Commerciale ARERA vigente; • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi ed importi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.

La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporta l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti sciolto, ovvero dai soggetti che erogano il Servizio a Tutele Graduali o il Servizio di Maggior Tutela nel caso di fornitura elettrica, o il servizio di fornitura di ultima istanza (FUI) nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà del cliente; ii. essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà del cliente.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il cliente sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che procederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto/dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi dell'art. 81, comma 81.7, del TIQE (Delibera ARERA 646/2015/R/eel) e dell'art. 33, comma 33.4, della Delibera ARERA (RQDG) ARG/gas 574/2014. Per esercitare il diritto di ripensamento si può utilizzare il modulo consegnato unitamente alla documentazione contrattuale, senza che ciò sia obbligatorio.

Servizi di tutela in alternativa all'offerta di mercato libero: Se Lei è un cliente domestico elettrico vulnerabile (ai sensi dell'art. 1 del D.L. 115/2022 e s.m.i.), ha la possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente tramite il Servizio di Maggior Tutela (TIV, Delibera ARERA 301/2012/R/eel), in alternativa all'offerta attuale. Se è un cliente domestico elettrico non vulnerabile, il servizio di maggior tutela è cessato dal 1° luglio 2024: la continuità della fornitura, in assenza di una scelta sul mercato libero, è assicurata dal Servizio a Tutele Graduali (STG) (Delibera ARERA 491/2023/R/eel) fino al 31 marzo 2027. Se è un cliente gas vulnerabile, ha la possibilità di richiedere il Servizio di tutela della vulnerabilità gas (D.Lgs. 176/2022 e Delibera ARERA 100/2023/R/com), con le condizioni economiche del TIVG e le condizioni contrattuali del contratto PLACET, in alternativa all'offerta attuale.

Oenergy S.p.A. - Società con unico azionista - Capitale Sociale: €3.700.000,00 i.v.

Sede legale: Roma - Vicolo della Fontana, 40 - 00198 Sede Operativa: Milano - Via Fabio Filzi 27 20124 P.I / C.F. 11014291006 - Iscritta al Registro delle Imprese di Roma - R.E.A. RM n. 1271860
Tel. 800 865 684 - clienti@oenergy.it - www.oenergy.it - Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di M2R Holding S.r.l.

Informazioni sulla gestione dei reclami e sui diritti dei consumatori: le suddette informazioni sono specificate agli artt. 17 e 22 CGF. A tutela del consumatore, il Fornitore è tenuto a rispettare i livelli di qualità commerciale — anche per quanto attiene ai tempi e alle modalità di riscontro — stabiliti dall'Allegato A alla Deliberazione ARERA 399/2025/R/com (Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei servizi di Vendita – TIQV), in vigore dal 1° gennaio 2026; in caso di mancato rispetto degli standard specifici per cause imputabili al Fornitore, quest'ultimo è tenuto a corrispondere al cliente i previsti indennizzi automatici (importo base pari a 30 euro, con misura progressiva). La risposta motivata ai reclami è resa secondo la struttura e i contenuti minimi previsti dal TIQV. Sul sito del Fornitore è disponibile una funzionalità per l'invio di reclami e richieste di informazioni anche senza necessità di registrazione; l'area personale del cliente resta accessibile per almeno 6 mesi dopo l'emissione della fattura di chiusura del contratto. I reclami e le richieste di informazioni possono essere inoltrati all'indirizzo clienti@oenergy.it.

In caso di mancata risoluzione del reclamo, potranno essere attivate le procedure extra-giudiziarie di risoluzione delle controversie indicate all'art. 17 delle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito www.arera.it. A tutela dei consumatori, il Fornitore ha inoltre aderito alla procedura ripristinatoria per contratti o attivazioni non richiesti/contestati, prevista dall'Allegato A della Deliberazione ARERA 228/2017/R/com e s.m.i.

Livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita, compresi i livelli specifici e generali di qualità eventualmente definiti dall'esercente stesso, indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli di sua competenza: le suddette informazioni sono specificate nell'apposito articolo (art. 22 CGF) contenente i livelli effettivi di qualità commerciale, aggiornati al TIQV vigente.

Periodo di validità della proposta: 45 giorni dalla data di sottoscrizione della Richiesta di Fornitura

Informazioni sul passaggio al Mercato Libero (Codice di Condotta Commerciale ARERA): il Contratto e tutte le sue parti costituiscono l'adesione ad un rapporto di fornitura in regime di Mercato Libero, nel rispetto degli obblighi di trasparenza e correttezza informativa previsti dal Codice di Condotta Commerciale (Deliberazione ARERA 366/2018/R/com, come modificata dalle Deliberazioni 395/2024/R/com e 386/2025/R/com). Oenergy S.p.A. segnala che, per i clienti aventi diritto, sono disponibili in alternativa i servizi di tutela sopra descritti (Servizio di Maggior Tutela e Servizio a Tutele Graduali per l'energia elettrica; Servizio di tutela della vulnerabilità gas, con condizioni economiche del TIVG e condizioni contrattuali PLACET, per il gas naturale), che i clienti finali possono comunque scegliere.

INFORMATIVA PER BONUS SOCIALE

Il bonus sociale è una misura per ridurre la spesa per la fornitura di energia elettrica, gas e acqua delle famiglie in condizione di disagio economico o fisico.

Bonus per disagio economico (elettrico, gas e idrico): è riconosciuto automaticamente in bolletta ai nuclei familiari con un indicatore ISEE entro le soglie annualmente stabilite. È sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) — ad esempio tramite Comune, CAF o sito INPS — per ottenere l'attestazione ISEE: se i requisiti sono soddisfatti, il bonus viene erogato senza necessità di ulteriore domanda.

Bonus per disagio fisico (elettrico): è previsto quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richiede l'uso di apparecchiature elettromedicali salvavita. Per riceverlo occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o l'ente da esso designato.

Per maggiori informazioni visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde

n° verde 800.166.654.

MIX ENERGETICO

Di seguito le informazioni relative al mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Oenergy S.p.A. e al mix medio nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ai sensi del D.M. Ambiente e Sicurezza Energetica n. 224 del 14 luglio 2023 (per maggiori informazioni visitare il sito www.gse.it).

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Oenergy			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia		
Fonti primarie utilizzate	2024	2025	Fonti primarie utilizzate	2024	2025
Fonti rinnovabili	72,02%	62,36%	Fonti rinnovabili	51,38%	49,38%
Carbone	3,61%	3,82%	Carbone	1,52%	1,25%
Gas Naturale	20,23%	28,53%	Gas Naturale	42,01%	44,57%
Prodotti petroliferi	0,34%	0,38%	Prodotti petroliferi	0,47%	0,40%
Nucleare	1,53%	1,93%	Nucleare	0,00%	0%
Lignite	0,00%	0,03%	Lignite	0,00%	0%
Altre fonti	2,27%	2,95%	Altre fonti	4,17%	4,40%

La Oenergy S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, informa il Cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), che la base giuridica per il trattamento dei propri dati è l'Art. 6 comma 1 lett. b) GDPR, per adempimenti contrattuali e precontrattuali; modalità di trattamento, tempi di conservazione, esercizio dei diritti e le altre informazioni in merito al trattamento sono reperibili nell'informativa completa, di cui dichiara di aver preso visione, disponibile sul sito aziendale all'indirizzo www.oenergy.it/privacy

CGFON_010426, Info_pctr_Rev. 072026