

## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### Regolamento UE 2016/679 - Clienti

I dati personali dell'utente sono utilizzati da Oenergy S.p.A., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

#### 1. FONTE DEI DATI PERSONALI

La raccolta dei dati personali viene effettuata da Oenergy S.p.A. registrando i dati:

- raccolti direttamente presso interessato, al momento del contatto iniziale o di successive comunicazioni;
- forniti da terzi

#### 2. MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Gestione Amministrativa, contabilità, bilancio ed adempimenti civilistici e fiscali conseguenti:
  - Adempimenti agli obblighi di legge.
- Gestione Clienti - Fase Precontrattuale:
  - Adempimento di obblighi di legge connessi a rapporti commerciali.
- Gestione Clienti - Assistenza Post-vendita:
  - Adempimento di obblighi di legge connessi a rapporti commerciali.
  - Gestione della clientela (contratti, ordini, spedizioni e fatture).
- Gestione Clienti - Fase ordinaria di gestione, fatturazione e incasso:
  - Adempimento di obblighi di legge connessi a rapporti commerciali.
  - Elaborazione, stampa, imbustamento e spedizione delle fatture.
  - Analisi della clientela.
  - Gestione Tesoreria.
- Gestione Clienti - Attività per morosità e contenzioso:
  - Adempimenti agli obblighi di legge.
  - Gestione del contenzioso (contratti, ordini, arrivi, fatture).
- Gestione Appalti impianti fotovoltaici:
  - Adempimento di obblighi di legge connessi a rapporti commerciali.
- Gestione comunicazioni contrattuali:
  - Adempimento di obblighi contrattuali connessi a rapporti commerciali.

#### 3. CONFERIMENTO DEI DATI

La mancata comunicazione dei dati personali richiesti non consentirà di eseguire il trattamento e, di conseguenza, la prestazione correlata.

In fase contrattuale, viene proposta agli interessati l'adesione ad alcuni servizi per le comunicazioni contrattuali e gli adempimenti amministrativi connessi, che prevedono l'utilizzo di chiamate telefoniche, servizi di messaggistica telefonica (sms) e l'utilizzo di canali social (Facebook e Whatsapp) per semplificare e velocizzare le comunicazioni di servizio tra il Titolare e i clienti/utenti dei servizi di fornitura di energia.

Il conferimento dei dati per questi servizi è facoltativo, sono utilizzati esclusivamente a fini contrattuali e di gestione amministrativa e la loro attivazione avviene esclusivamente previo e specifico consenso dell'interessato.

Per conoscere le modalità di raccolta, trattamento e conservazione oltre alla modalità di esercizio dei diritti dell'interessato in merito all'utilizzo di piattaforme social e di messaggistica personale, si suggerisce di visitare le pagine illustrative delle aziende titolari degli strumenti:

- <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>

Per eventuali attività di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti propri o di terzi, il conferimento dei dati non è obbligatorio e non verrà effettuata in mancanza di uno specifico consenso.

#### 4. BASE GIURIDICA

Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'Art.6 del Regolamento GDPR, sono:

- Art. 6 comma 1 lett. b); il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- Art. 6 comma 1 lett. c); il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Per la Gestione comunicazioni contrattuali la base giuridica è il consenso dell'interessato.

#### 5. CATEGORIE DI DESTINATARI

Fermo restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- Agenzia delle Entrate;
- Agenzie di rating;
- Altre amministrazioni pubbliche;
- Banche e istituti di credito;
- Clienti ed utenti;
- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- Consulenti fiscali;
- Dipendenti;
- Enti previdenziali ed assistenziali;
- Fornitori di Energia e Gas;
- Fornitori di servizi connessi alla fornitura di Energia e Gas;
- Fornitori di servizi amministrativi e contabili;

- Fornitori di servizi informatici;
- Gestori posta elettronica;
- Imprese di assicurazione;
- Persone autorizzate;
- Piattaforme di elaborazione;
- Soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione;
- Studi legali;
- Uffici giudiziari.

## 6. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Si riportano le categorie di dati personali oggetto di trattamento:

- Anagrafica clienti;
- Beni, proprietà, possessi (proprietà, possessi e locazioni; beni e servizi forniti o ottenuti);
- Dati di comunicazione elettronica;
- Dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto.;
- Dati di geolocalizzazione;
- Dati di Marketing e vendite aziendali;
- Dati finanziari;
- Dati identificativi (ragione o denominazione sociale, ovvero nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, fax, e-mail, dati fiscali, ecc.);
- Dati relativi all'attività economica e commerciale;
- Informazioni per la fatturazione e dati di pagamento (ragione sociale, P.IVA, coordinate bancarie, codice fiscale, indirizzo);
- informazioni riguardo a morosità o a mancati pagamenti, a sentenze o provvedimenti in sede civile;
- Informazioni riguardo al merito creditizio e all'affidabilità economica;
- Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale (nome, cognome, età, sesso, luogo e data di nascita, indirizzo privato, indirizzo di lavoro);

## 7. TRASFERIMENTO DATI PERSONALI PRESSO PAESI TERZI

I dati personali sono conservati su server ubicati presso la sede all'interno dell'Unione Europea e su server di proprietà di fornitori di Cloud Services, i quali tratteranno i dati nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. Alcuni dati personali sono ubicati anche in cloud services di proprietà di aziende extra-UE; per tali dati, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avviene in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ovvero sulla base di provvedimenti normativi riconosciute dalla Commissione Europea:

| Paese       | Adeguate UE                      |
|-------------|----------------------------------|
| Stati Uniti | SI: US/UE Data Privacy Framework |

## 8. PERIODO DI CONSERVAZIONE

- Il periodo di conservazione dei dati è:
- Gestione Amministrativa, contabilità, bilancio ed adempimenti civilistici e fiscali conseguenti: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento degli adempimenti di legge e conservati per i successivi dieci anni dalla data di esecuzione degli adempimenti.
- Gestione Clienti - Fase Precontrattuale: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto contrattuale in essere e conservati per i successivi dieci anni dalla data di estinzione del contratto.
- Gestione Clienti - Assistenza Post-vendita: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e conservati per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.
- Gestione Clienti - Fase ordinaria di gestione, fatturazione e incasso: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento degli adempimenti di legge e conservati per i successivi dieci anni dalla data di esecuzione degli adempimenti.
- Gestione Clienti - Attività per morosità e contenzioso: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e conservati per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.
- Gestione Appalti impianti fotovoltaici: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto contrattuale in essere e conservati per i successivi dieci anni dalla data di estinzione del contratto.
- Gestione comunicazioni contrattuali:
  - I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto contrattuale in essere ovvero fino a revoca del consenso e saranno conservati fino al cessare degli obblighi contrattuali ovvero alla revoca del consenso al trattamento.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- Può chiedere al Titolare l'accesso ai dati che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 RGPD 7; di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti nel caso in cui siano presenti le condizioni per l'esercizio del diritto alla portabilità di cui all'art. 20 del RGPD (il trattamento sia basato sul consenso ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) o art. 9.2, lett. a) del RGPD o sul contratto ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del RGPD e sia effettuato con strumenti automatizzati).
- Ha diritto di opporsi al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, per il perseguimento delle finalità fondate sul legittimo interesse della Società, in particolare Lei ha diritto di opporsi all'ulteriore trattamento dei Suoi dati raccolti online.
- Tali diritti possono essere esercitati, scrivendo ai recapiti del Titolare, ai successivi punti nn.9 e 10, anche utilizzando il modello predisposto e prelevabile all'indirizzo <https://www.oenergy.it/privacy/>.
- Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal RGPD hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 RGPD) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 RGPD), mediante:
  - raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma;
  - e-mail all'indirizzo: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it).



nr. 20896 - A



nr. 20896 - E



#### 10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI È:

- Oenergy S.p.A.
- p.iva e c.f. 11014291006
- Email: [privacy@oenergy.it](mailto:privacy@oenergy.it)
- PEC: [clienti@pec.it](mailto:clienti@pec.it)
- Telefono: [06 8764 3734](tel:0687643734)

#### 11. RESPONSABILI E AUTORIZZATI

Il Titolare ha nominato il DPO (Data Protection Officer) che può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@oenergy.it](mailto:dpo@oenergy.it).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

La presente informativa può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'interessato è invitato a consultare periodicamente la pagina <https://www.oenergy.it/privacy/>