

Argomento (DA COMPILARE)		Sub Argomento (OPZIONALE)	
Contratti Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.	☐	Recesso	☐
		Vulture e subentri	☐
		Modifiche unilaterali	☐
		Altro	☐
Morosità e sospensione Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e alla cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor)	☐	Morosità	☐
		Sospensione e riattivazione	☐
		Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)	☐
		Altro	☐
Mercato Reclami richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.	☐	Presunti contratti non richiesti	☐
		Cambio fornitore	☐
		Condizioni economiche nuovi contratti	☐
		Doppia fatturazione	☐
		Altro	☐
Fatturazione Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.	☐	Autolettura (uso della)	☐
		Ricalcoli	☐
		Consumi stimati errati	☐
		Periodicità e fattura di chiusura	☐
		Pagamenti e rimborsi	☐
		Importi per consumi risalenti a più di due anni per i quali non risulti maturata la prescrizione	☐
		altro	☐
Misura Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.	☐	Cambio misuratore	☐
		Verifica e ricostruzioni	☐
		Mancate letture	☐
		Altro	☐
Connessioni, lavori e qualità tecnica Misura Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.	☐	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	☐
		Continuità	☐
		Valori della tensione/pressione	☐
		Sicurezza	☐
		Altro	☐

Argomento (DA COMPILARE)		Sub Argomento (OPZIONALE)	
Bonus Sociale Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.	☐	Validazioni	☐
		Cessazioni	☐
		Erogazioni	☐
		Altro	☐
Qualità commerciale Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione	☐	Servizio clienti	☐
		Indennizzi	☐
		Altro	☐
Altro Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.	☐		

Da compilare se la segnalazione vien rappresentata da persona delegata dal cliente:

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO PER DELEGA DEL CLIENTE

Cognome e Nome _____

C.f./P.Iva _____

Indirizzo _____

Telefono _____ Email _____

Luogo _____ Data _____

Firma

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente